



41e Rapport d'activités

2020-2021



Rayon de soleil

Service d'entraide
communautaire

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	2
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
MISSION, VISION, ENGAGEMENTS	4
VIE ASSOCIATIVE	6
RECONNAISSANCE DE NOS BÉNÉVOLES	8
PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ	9
FORMATION AUPRÈS DES BÉNÉVOLES.....	10
MEMBERSHIP	11
SERVICES	12
COMMANDITES ET AIDE FINANCIÈRE	18
STATISTIQUES	19
REMERCIEMENTS	20
BÉNÉVOLES PAR SECTEUR	21

MOT DU PRÉSIDENT

Jean-Claude Méthot
Président 2020-2021

Dans les organismes qui fonctionnent bien, année après année, les rapports annuels se ressemblent passablement, et c'est normal. C'est le cas de l'organisme communautaire Rayon de Soleil. Au cours de l'année 2020-2021, nous avons continué à avoir une grande préoccupation pour les personnes âgées de la grande région de la belle Ville de l'Ancienne Lorette. Alors, des remerciements doivent à nouveau être adressés aux dévoués et précieux bénévoles, à nos employées, aux bénévoles du CA et à nos généreux commanditaires, en particulier le Gouvernement du Québec, la Ville de l'Ancienne Lorette et la Caisse Populaire du Piémont Laurentien. Mais, malgré ce qui précède, l'année écoulée a été totalement différente à cause d'un vilain petit virus, qui s'est présenté, sans invitation. La pandémie a grandement exigé que nous changions nos façons de faire, mais a donné l'occasion à nos dévouées employées, de donner à tous, la preuve de leur grand dévouement et de leur abnégation. Nos trois chères employées auraient bien pu ne pas se présenter au travail, de peur de contacter la covid et rester bien tranquilles à la maison, en meilleure sécurité. Au contraire, elles ont été présentes en tout temps et Rayon de Soleil, grâce à elles, a été en mesure de continuer à rendre ses précieux services à la population, à 100%. Les remerciements de la fin du premier paragraphe ci-haut, sont parfaitement mérités, mais principalement à l'endroit de nos précieuses et dévouées employées.

Cordiales salutations à toutes et à tous. On se souhaite, tous ensemble, une très bonne année 2021-2022, surtout, sans menace aucune pour notre santé.

Jean-Claude Méthot
Président 2020-2021



INTRODUCTION

HISTORIQUE

L'organisme est né de l'initiative du frère Raymond Leclerc, s.c., enseignant au Collège de Champigny qui souhaitait inciter à l'action bénévole des jeunes qui fréquentaient cette institution. En mai 1980, l'organisme est incorporé. Les membres de l'organisme adoptent, en février 1989, les règlements généraux de la corporation. Ce document de toute première importance a conservé, à ce jour, essentiellement le même libellé et sert toujours d'assise à l'action. Au long des années, on verra s'accroître sensiblement la prestation de service et l'effectif s'ajuster à une réalité fonctionnelle en évolution.

MISSION

Rayon de soleil bâtit un réseau dynamique d'entraide et de solidarité. Soutenu par l'engagement de ses bénévoles, il offre des services adaptés aux besoins des aînés et des personnes vulnérables de son territoire.

VISION

Rayon de soleil vise à devenir LA référence pour la sauvegarde de la dignité, de l'épanouissement et du mieux-être de ses usagers.

ENGAGEMENTS

Rayon de soleil s'engage à :

- Orienter ses actions afin de favoriser l'autonomie, briser l'isolement et assurer une meilleure qualité de vie.
- Offrir un accueil chaleureux, respectueux de la dignité ainsi qu'une grande facilité d'accès à ses services.
- Soutenir les proches de ses usagers par une présence fiable et un appui réconfortant.
- Recruter des bénévoles pour leurs qualités humaines, leur générosité et leur engagement.
- Collaborer avec d'autres organisations pour un mieux-être collectif.

NOS VALEURS

Empathie

Professionalisme

Intégrité

Engagement

Respect

Solidarité

VIE ASSOCIATIVE

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

JEAN-CLAUDE MÉTHOT (2005)
MICHEL ROCHELEAU (2011)
MICHEL MARTEL (2018)
ISABELLE PERREAULT (2010)
MARCEL GIRARD (2019)
JEAN VÉZINA (2014)
ROGER JOBIN (2014)
CAMIL HAMEL (2010)
DOMINIQUE VIMARD (2008)

PRÉSIDENT
VICE-PRÉSIDENT
TRÉSORIER
SECRÉTAIRE
ADMINISTRATEUR
ADMINISTRATEUR
ADMINISTRATEUR
ADMINISTRATEUR
ADMINISTRATRICE



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION S'EST RÉUNIS POUR NEUF (9) RENCONTRES RÉGULIÈRES ENTRE SEPTEMBRE 2020 ET JUIN 2021.

ÉQUIPE PERMANENTE

Jessica Poirier
Intervenante sociale
(2019)

Martine Duchaine
Directrice générale
(2018)

Danie Feeney
Agente de liaison
(2009)



Jessica Poirier, Danie Feeney et Martine Duchaine

RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2020

Exceptionnellement cette année, en raison de la COVID-19, l'assemblée générale annuelle a eu lieu le 15 décembre 2020. Cette dernière s'est effectuée en Zoom puisque les rassemblements n'étaient pas permis durant cette période. Ce fut un moment pour reprendre contact avec nos bénévoles ainsi que pour revenir sur les éléments clés qui se sont passés au sein de l'organisme pendant la crise.

REMERCIEMENTS

En raison de la COVID-19, nous n'avons pas pu cette année organiser notre souper reconnaissance annuel avec les bénévoles. Nous leur avons donc offert une carte avec un petit cadeau à l'intérieur afin de les remercier de leur grande implication au sein de Rayon de Soleil. Nous avons confectionné près de 60 cartes de Noël qui ont été distribuées par quelques uns de nos bénévoles partout dans l'Ancienne-Lorette.





BÉNÉVOLES DE L'ANNÉE 2020

Cette année, Rayon de Soleil a décidé de poursuivre sa tradition du bénévole de l'année. Pour l'année 2020 nous n'avons pas pu trancher et nous avons décidé de nommer 2 bénévoles qui se sont grandement démarqués.

Notre premier choix s'est arrêté sur Mme Pauline Williamson, bénévole depuis 2008 pour les transports médicaux et de la vie courante (épicerie). Son dévouement, son écoute et son entre-gens ont vraiment été très appréciés au cours des 12 dernières années. Bravo à vous Mme Pauline.

La deuxième personne qui nous voulions souligner est M. Marius Hamel, bénévole depuis 2007 qui est très actif à Rayon de Soleil. Sa grande disponibilité, son sens de l'humour et son écoute font de lui un bénévole hors pair. C'est vraiment un plaisir et une grande chance pour Rayon de Soleil de côtoyer un bénévole avec un aussi gros cœur. Il mérite grandement cet honneur ! Bravo et merci M. Hamel.



PERSONNES PRÉSENTES SUR LA PHOTO : MARTINE DUCHAINE, JEAN-CLAUDE MÉTHOT, MARIUS HAMEL, PAULINE WILLIAMSON, DANIE FEENEY ET JESSICA POIRIER



MEMBERSHIP

211

Le Service 211 est un service d'information et de référence centralisé qui dirige rapidement les personnes vers les ressources qui existent dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

CABQ

Le Centre d'Action Bénévole de Québec a pour mission de promouvoir l'action bénévole et de répondre aux besoins de ses membres par ses compétences, son ouverture et son engagement.

CONSORTIUM SAD (EN SOUTIEN À DOMICILE)

Lieu de partage et de soutien entre pairs, le Consortium en soutien à domicile regroupe des organismes de la Capitale-Nationale qui vivent la même réalité.

PRASAB

Le Regroupement des popotes roulantes est un regroupement national qui fait la promotion des popotes roulantes et organise des formations et des occasions de rencontres pour ses membres.

ROC-03

Le Regroupement des organismes communautaires de la région 03 regroupe les organismes et les groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles de la région 03. Il défend et fait la promotion des intérêts des organismes qu'il dessert. Le Regroupement favorise aussi la collaboration, l'échange et la concertation entre ses membres.

TABLE SAPA

La table Soutien à domicile du CSSS de la Vieille-Capitale, rassemble les organismes de ce secteur afin d'échanger sur les besoins des aînés du territoire et de discuter des services offerts.

SERVICES

PERSONNES ADMISSIBLES

Les personnes admissibles sont les personnes de la communauté qui ont un réel besoin d'accompagnement et de soutien. En effet, nos services ne remplacent pas les autres services de transport (taxi, autobus, transport adapté).



TERRITOIRES

Les services de Rayon de soleil sont offerts aux personnes admissibles résidentes de L'Ancienne-Lorette et d'une partie des quartiers Champigny, Laurentien et Jouvence.



SOUTIEN À L'AUTONOMIE DES AÎNÉS

Complément essentiel au maintien à domicile, ces services sont une excellente alternative afin de conserver l'indépendance de demeurer à votre résidence.

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT MÉDICAL

Nos bénévoles accompagnent les usagers pour leurs soins médicaux dans tous les hôpitaux et les cliniques médicales de la région de Québec. Rayon de Soleil a également offert des transports gratuits pour les cliniques de vaccination.

ACCOMPAGNEMENTS AUX DÉPLACEMENT DE LA VIE COURANTE

Nos bénévoles accompagnent les usagers à l'épicerie, à la pharmacie et à l'institution financière. Ce service est offert gratuitement.

POPOTE ROULANTE

Nous offrons toujours la popote roulante les mercredis grâce à notre fournisseur Les Repas Desjardins, dont la réputation est bien établie. La livraison est offerte gratuitement grâce à une subvention de la Caisse populaire du Piémont Laurentien.

ÉPICERIE NOUVEAU SERVICE

Cette année Rayon de Soleil a décidé de mettre en place un service d'épicerie afin d'aider les gens de 55 ans et + qui ne veulent ou qui ne peuvent pas sortir de chez eux.



VAINCRE LA SOLITUDE ET BRISER L'ISOLEMENT

La solitude et l'isolement sont des enjeux de société touchant plus particulièrement nos aînés. Nos bénévoles offrent une présence continue et créent une relation amicale.

VISITE D'AMITIÉ

Afin de briser l'isolement dont souffrent plusieurs personnes âgées et de vaincre la solitude et ses conséquences, Rayon de soleil propose des visites ou des appels d'amitié effectués gratuitement par ses bénévoles.



TÉLÉ-BONJOUR

Le service de Télé bonjour prend la forme d'un appel humain et rassurant, sur semaine, pour les personnes éprouvant de l'insécurité face à leur état de santé ou voulant simplement partager un moment avec une personne de confiance. Ce n'est pas un appel informatisé. Le personnel de Rayon de soleil ainsi qu'une bénévole effectuent les appels de Télé bonjour.



RÉVEILLON DE L'AMITIÉ

En raison de la pandémie, nous ne pouvons malheureusement pas faire le Réveillon de l'amitié cette année. Nous avons tout de même voulu offrir un petit présent à nos personnes âgées de L'Ancienne-Lorette.

Nous avons usé de créativité et avons décidé d'envoyer plus de 150 cartes à nos usagers et bénévoles avec un petit cadeau offert par nos commanditaires et partenaires.

Nous aimerions une fois de plus remercier nos commanditaires et partenaires, soit la Ville de L'Ancienne-Lorette, Éric Caire Député de La Peltrie, Maxi, Pharmaprix L'Ancienne-Lorette, Restaurants Chez Ashton, Restaurant Stratos Pizzeria, A&W Canada, Clinique vétérinaire Hamel inc., Centre Technique Gaétan Leroux, au Restaurant Normandin, Canac ainsi que les nombreux dons anonymes reçus pour cette activité.



SOUTIEN À LA FAMILLE DES ÂÎNÉS



RÉPIT AUX PROCHES AIDANTS

Nous avons sélectionné des bénévoles pour offrir, gratuitement, une journée ou quelques heures de répit aux proches aidants. À noter qu'aucun traitement n'est administré.

SERVICES PONCTUELS À LA POPULATION VULNÉRABLE

Certains services sont offerts à l'ensemble de la population vulnérable de notre territoire, et ce, sans critère d'âge.

ACCÈS-LOISIRS QUÉBEC

Rayon de soleil collabore avec Accès-Loisirs et les partenaires locaux afin de favoriser l'accès des loisirs aux familles, aux enfants et aux personnes de son territoire qui vivent une situation de faibles revenus. L'organisme fournit le local et alloue, gratuitement, le temps des employées durant les heures nécessaires aux inscriptions d'automne et d'hiver. En cette année de pandémie, nous avons dû annuler le comptoir d'inscription d'accès Loisirs.

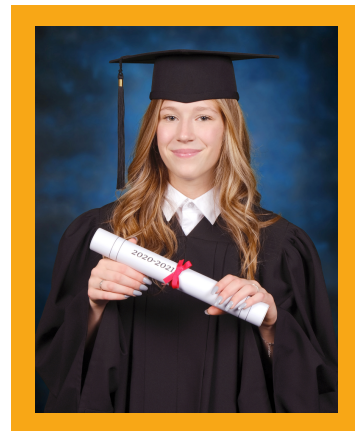
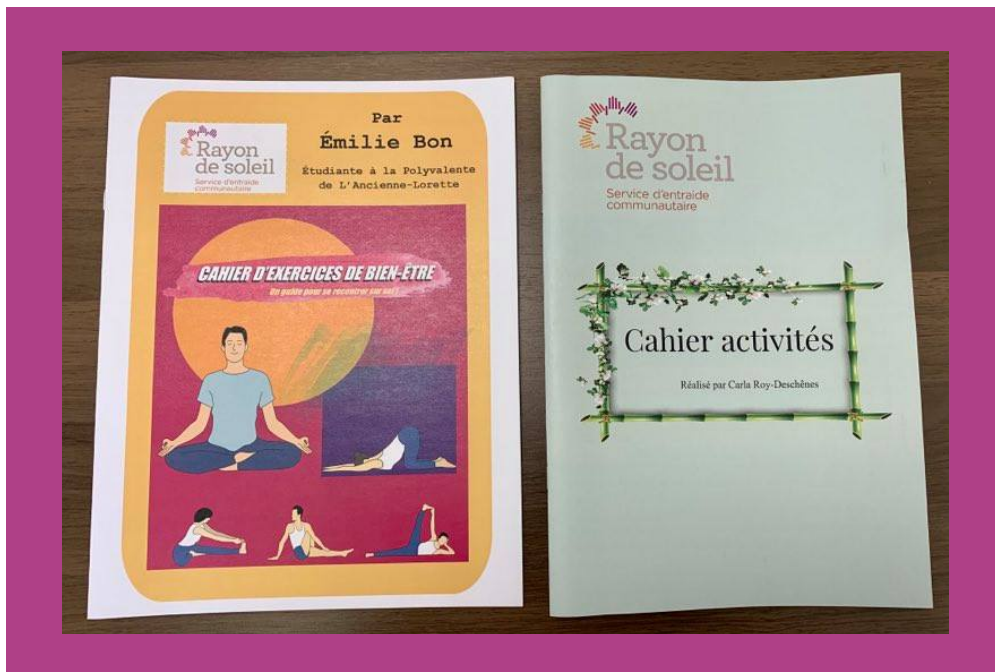
CLINIQUE D'IMPÔTS

Dans le cadre du programme des bénévoles de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec, notre organisme offre la possibilité de compléter gratuitement les déclarations de revenus des personnes admissibles ayant un faible revenu. Dû à la fermeture inattendue des bâtiments de la Ville de L'Ancienne-Lorette et la suspension de toutes les activités, seulement 17 personnes ont pu bénéficier du programme en 2019-2020.



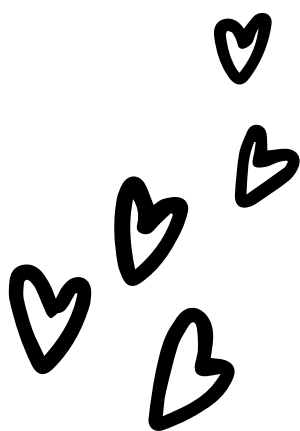
PROJET AUTRE

Nous avons travaillé avec deux étudiantes de la Polyvalente de L'Ancienne-Lorette qui devaient faire du bénévolat dans le cadre de leur programme. Carla a réalisé un cahier de jeux afin de divertir les personnes âgées isolées et Émilie a décidé de faire un cahier d'exercices de bien-être afin d'aider au stress et au maintien d'une bonne condition physique. Les deux cahiers ont été distribués à nos usagers principalement par le biais de la popote roulante. Plus de 100 cahiers ont été distribués aux usagers.



1er MAI : JOURNÉE DES TRAVAILLEURS ESSENTIELS

Le 1er mai, nous voulions honorer le travail extraordinaire de Danie Feeney (agente de liaison) et Jessica Poirier (intervenante sociale). Le 1er mai, le gouvernement a décrété que cette journée était dédiée aux travailleurs qui ont mis la main à la pâte pendant cette pandémie historique et mondiale. À Rayon de Soleil, nous avons pu compter sur le dynamisme, la résilience, l'humanisme, la compassion et le sourire de ces deux belles personnes. Elles ont été en mesure de garder le moral tout le long. Comme deux guerrières, elles ont été (et sont toujours) d'un soutien enviable et inestimable. Merci les filles d'être présentes chaque journée malgré l'incertitude de la situation et d'avoir pris soin de nos aînés de l'Ancienne-Lorette pendant cette année. Notre équipe est forte et belle!



Bonheurs dans la popote!



Malgré la COVID-19, la maladie et les obstacles de la vie, un couple de L'Ancienne-Lorette, marié depuis 49 ans, trouve le moyen de redonner à la communauté en livrant des repas aux personnes âgées qui auront droit à une petite touche spéciale pour la Saint-Valentin.

Éliane Côté, 73 ans, et Roger Jobin, 71 ans, représentent bien l'organisme dans lequel ils sont engagés bénévolement, le service d'entraide communautaire Rayon de soleil. Un bel article a été fait sur eux dans le journal Le Soleil <https://www.journaldequebec.com/2021/02/12/un-couple-au-service-des-personnes-agees>

COMMANDITES ET AIDE FINANCIÈRE

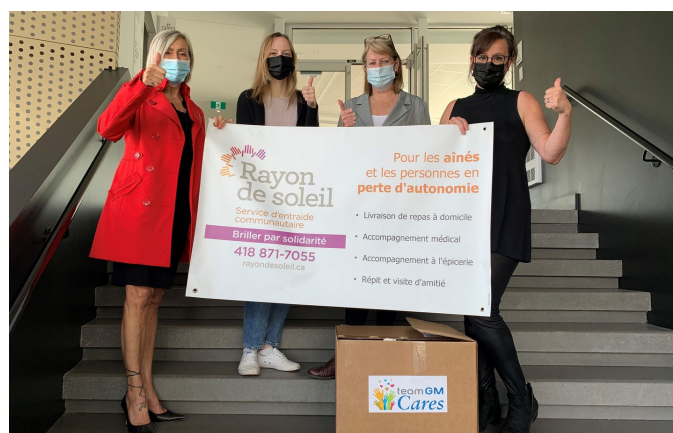
SFL GESTION PARTIMOINE & CENTRAIDE

Lors du mois de décembre 2020, Rayon de Soleil a reçu un chèque de 1500\$ de la part de M. Denis White de SFL Gestion patrimoine (partenaire de Desjardins) et de Guillaume Grandmont de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Ce montant permis de soutenir l'organisme dans la poursuite de sa mission.



CARTIER CHEVROLET BUICK GMC

Au mois de juin 2021, nous avons reçu un don de 500 masques de la part de Cartier Chevrolet Buick GMC .



STATISTIQUE 2020-2021

NOS BÉNÉVOLES

63 BÉNÉVOLES

1213 HEURES DE BÉNÉVOLAT



NOS SERVICES

	Nombre d'utilisateurs différents	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles affectés à ce service	Heures dédiées à ce service
Accompagnement				
Accompagnement-transport médical	67	181	11	330
Accompagnement vie courante	10	80	4	96
Popote roulante	50	4582	11	114
Service d'épicerie	4	49	5	58
Vaincre la solitude et briser l'isolement				
Visite d'amitié	14	59	10	84
Télé-bonjour	5	1550	5	240
Appels d'amitié	16	435	10	204
Soutien à la famille des aînés				
Répit aux proches aidants	1	1	1	2
Services ponctuels à la population				
Accès Loisirs	n/a	n/a	n/a	n/a
Clinique d'impôts	59	59	8	85

REMERCIEMENTS

Aux organisations et aux gens d'ici qui, chacun à leur façon donnent des ailes à Rayon de Soleil !

NOS PARTENAIRES MAJEURS



Éric Caire
Député de La Peltrie
Ministre délégué
à la Transformation
numérique gouvernementale



NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET COMMANDITAIRES

- Clinique vétérinaire Hamel
- Ashton Hamel
- A&W Hamel
- Stratos LA
- Syndicat de L'enseignement des deux-Rives
- Garage Gaétan et Marc Leroux Inc.
- Maxi Duplessis
- Pharmaprix Dauphin & N'Guyen LA
- Canac L'Ancienne-Lorette

NOS COLLABORATEURS

- Centre d'action bénévole de Québec
- Conférence Sainte-Vincent-de-Paul de L'Ancienne-Lorette
- Consortium en soutien à domicile ROC 03
- Collège de Champigny
- Table soutien à domicile du CSSS Vieille-Capitale
- Regroupement des popotes roulantes
- JAIMONSITE.CA
- Le Loretain
- Paroisse Notre-Dame-de-L'Ancienne-Lorette

BÉNÉVOLES PAR SECTEUR

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Jean-Claude Méthot (Président) - 2004
- Michel Rocheleau (Vice-Président) - 2011
- Michel Martel (Trésorier) - 2017
- Isabelle Perreault (Secrétaire) - 2010
- Camil Hamel (Administrateur) - 2010
- Roger Jobin (Administrateur) - 2009
- Jean Vézina (Administrateur) - 2014
- Dominique Vimard (Administrateur) - 2008
- Marcel Girard (Administrateur) - 2016

ACCOMPAGNEMENTS MÉDICAUX

- Alain Favreau - 2017
- Pierre Angers - 2021
- Marius Hamel - 2009
- Norman Lalanne - 2015
- André Pelletier - 2017
- Marcel Girard - 2016
- Dominique Vimard - 2008

ACCOMPAGNEMENT VIE COURANTE

- Marcel Girard - 2016
- Lise Carrier - 2019
- Diane Lebel - 2020
- Murielle Marois - 2020

POPOTE ROULANTE

- Julien Bonneau - 2006
- Éliane Côté-Jobin - 2009
- Roger Jobin - 2009
- Léo Linteau - 2004
- André d'Amours - 2021
- Martine Forand - 2020
- Marcel Girard - 2016
- Christine Larouche - 2021
- Lucie Levasseur - 2021
- Carole Veilleux - 2020

SERVICES D'ÉPICERIE

- Lise Carrier - 2019
- Diane Lebel - 2020
- Martine Forand - 2020
- Maxime Houde - 2021
- André Pelletier - 2017
- Marcel Girard - 2016

IMPÔTS

- Hélène Audet - 2016
- Jacquelin Bureau - 2007
- Michel Martel - 2017
- Marcel Rochette - 2009
- Bernard Bigaouette - 2003
- André Gosselin - 2008

VISITES D'AMITIÉ ET RÉPITS PROCHES AIDANTS

- Lise Carrier - 2019
- Louise Roy - 2015
- Jessica Charette - 2019
- Nathalie Cyr - 2021
- Diane Fontaine - 2019
- Diane Lebel - 2020
- Raymond Leclerc - 2019
- Murielle Marois - 2020
- Diane Chamberland - 2012
- Michel Bouchard - 2016
- Suzanne Théberge - 2017
- Nicole Thériault - 2014

TÉLÉ-BONJOUR

- Michelle Garneau - 2011
- Marielle Nadeau - 2016



COORDONNÉES

Service d'entraide communautaire Rayon de Soleil Point de service Émile-Loranger

1625 rue Notre-Dame
L'Ancienne-Lorette (Qc)
G2E 3B4

418-871-7055

sec.rayondesoleil@videotron.ca

