

Rapport d'activités

2021-2022



MOT DE LA PRÉSIDENCE



Une autre année sur fond de pandémie, où Rayon de Soleil a répondu présent auprès d'une clientèle vulnérable de son territoire. Rayon de Soleil continue de briller grâce au dévouement de son personnel, à la générosité et à la disponibilité de ses bénévoles et au soutien de son conseil d'administration!

Je souligne particulièrement l'aide précieuse apportée par nos deux employées retraitées, Gisèle Leblanc et Micheline Brisson, qui ont répondu présentes au moment où Rayon de Soleil avait un urgent besoin de bras pour répondre à toutes les demandes pressantes en ce temps de pandémie. Merci à notre directrice, Martine Duchaine, dont le dynamisme et les compétences contribuent grandement à la santé de l'organisme et au développement des différents aspects de la mission de Rayon de Soleil. Bienvenue à Cynthia Ouellet, une nouvelle employée, dont les compétences en travail social viennent enrichir l'équipe.

Un merci à tous nos commanditaires, dont l'aide financière nous permet de poursuivre une mission essentielle pour L'Ancienne-Lorette et certains secteurs de Québec qui se trouvent à proximité sur notre territoire. Espérons que l'année qui débute nous apporte un certain retour à la normale et nous permette d'aller de l'avant dans plusieurs de nos projets de soutien auprès des personnes vulnérables.

Michel Rocheleau
Président

MOT DE LA DIRECTION

Rien n'arrête Rayon de soleil!

Il brille toujours plus fort, cet organisme qui fête ses 42 ans! Malgré les paliers de couleurs, les virus, les obstacles, les jours sombres, il est toujours là!

Je crois profondément que l'intensité de sa lumière provient du grand cœur de son équipe, de la profonde empathie de ses bénévoles, de l'espoir de ses usagers, de la vivacité de ses partenaires. Rayon de soleil est plus qu'un organisme, il est un milieu de vie: il brille, éclaire et illumine toute la communauté lorettaine!

Cette année, plus que jamais, Rayon de soleil a multiplié les efforts pour assurer des services aux usagers : de la cuisine, en passant par les rencontres, les services d'épicerie et la vaccination. Vous pourrez constater que la demande est forte et que nous avons été présents! Nous sommes fiers du travail accompli et regardons, encore et toujours, vers l'avant pour le mieux-être de la population!



Martine Duchaine
Directrice



DES NOUVELLES DE L'ORGANISME

Rayon de soleil a tant accompli lors de l'année 2021-2022. Le mantra de l'organisme est resté le même tout au long de son parcours, aider les aînés à demeurer à domicile, briser l'isolement et favoriser l'autonomie. Centré sur ces buts, Rayon de soleil a prodigué, jour après jour, ses services auprès d'usagers dans le besoin, apaisant par la même occasion, la solitude et l'incertitude. À l'occasion de ce présent rapport annuel, voici les principaux accomplissements de Rayon de soleil pour l'année 2021-2022.

Août 2021

Tournoi de golf de l'association des gens d'affaires de L'Ancienne-Lorette

Rayon de soleil a participé au tournoi de golf de l'Association des gens d'affaires de L'Ancienne-Lorette afin de promouvoir le Réveillon de l'amitié 2021. Nous avons reçu, à cette occasion, un généreux don de 500.00\$.



Septembre 2021

Nous sommes en zone orange de la pandémie: dans les transports, le port du masque est obligatoire et les visites d'amitié se transforment en téléphones d'amitié.

Passeport vaccinal : Nous offrons gratuitement l'impression du passeport vaccinal à nos usagers.

Novembre 2021

Nous offrons gratuitement d'accompagner nos usagers pour leurs doses de rappel (vaccin).

Des employées retraitées prêtent main forte

Suite au manque d'effectifs, des employées retraitées de Rayon de soleil sont venues prêter main-forte. Mesdames Micheline Brisson et Gisèle Leblanc qui devaient être présentes le temps de quelques semaines sont finalement toujours à nos côtés au moment d'écrire ces lignes. Nous les en remercions!

Assemblée générale annuelle 2021-2022

L'Assemblée générale annuelle de l'organisme a eu lieu le 30 novembre 2021 et, Covid oblige, de façon virtuelle. Un nouveau bénévole intègre le conseil d'administration : Monsieur Norman Lalanne. Merci! Dix membres composent le nouveau c.a.



Nouveau projet

Un nouveau projet de cuisine créative a été mis sur pied en collaboration avec la ville de L'Ancienne-Lorette et Moisson Québec.

Le projet se déroule en trois volets:

-Réception de la marchandise et préparation des aliments en vue de les cuisiner

-Journée de cuisine pour les usagers et dîner communautaire

-Distribution des plats cuisinés et de denrées à la population de L'Ancienne-Lorette

Le projet est coordonné par une intervenante sociale.



DES NOUVELLES DE L'ORGANISME

Décembre 2021

En ce mois de décembre parsemé d'incertitude face à la pandémie, Rayon de soleil a distribué plus de 150 cadeaux à ses usagers.

Plus de 10 000\$ a été distribué lors de cette journée grâce à la générosité de nos 26 partenaires et l'aide précieuse de 25 bénévoles.

Janvier-février 2022

Le couvre-feu est de retour : Services maintenus à Rayon de soleil : popote roulante et appels téléphoniques.

Janvier 2022

Changement au sein du conseil d'administration

Monsieur Jean-Claude Méthot quitte la présidence de l'organisme après 13 ans de loyaux services. Monsieur Michel Rocheleau occupe dorénavant ces fonctions et Madame Dominique Vimard accède à la vice-présidence. Félicitations!

Une stagiaire

Rayon de soleil accueille une étudiante en pharmacie de l'Université Laval, Audrey Pelletier, pour un stage de trois semaines. Son mandat est de contacter les usagers afin de connaître leurs besoins et de leur faire connaître tous les services offerts par l'organisme. Elle a contacté 225 personnes.

Février 2022

Le mois de février 2022 témoigne d'un vent de fraîcheur. Rayon de soleil accueille une toute nouvelle intervenante psychosociale en provenance de l'Université d'Ottawa. Madame Cynthia Ouellet. Ce précieux membre de l'équipe travaille sur des mandats relatifs au bien-être des usagers et des bénévoles. Bienvenue!

Mars 2022

L'impôt bénévole reprend du service et ce, gratuitement afin d'aider les personnes à faibles revenus.

Avril 2022

Fin des mesures sanitaires! Enfin!

Mai 2022

Hommage à nos bénévoles

Médaille du Lieutenant-gouverneur : Monsieur Jean-Claude Méthot : 18 ans au sein de l'organisme dont 13 années à la présidence

Rayon de soleil honore deux bénévoles d'exception : Madame Lise Carrier et Monsieur Alain Favreau. Leur dévouement, leur générosité et leur bienveillance envers les aînés ont été reconnus et nous leur avons décerné le titre de « Bénévole de l'année ». Nous les remercions sincèrement pour leur don de soi et tout le bien qu'il propage autour d'eux.

Juin 2022

Frigo communautaire

Un nouveau projet de frigo communautaire se concrétise à L'Ancienne-Lorette. «La boîte à FringA-L» voit le jour dans la communauté en partenariat avec Rayon de soleil, la ville de L'Ancienne-Lorette et Monsieur Éric Caire, député de La Peltrie. Ce projet vise à venir en aide aux personnes aux prises avec des revenus financiers moindres limitant l'achat de nourriture. Le frigo se situera près du point de service Émile-Loranger.



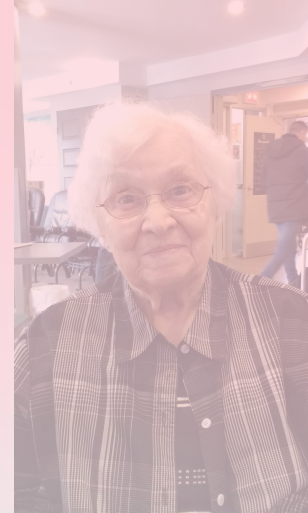
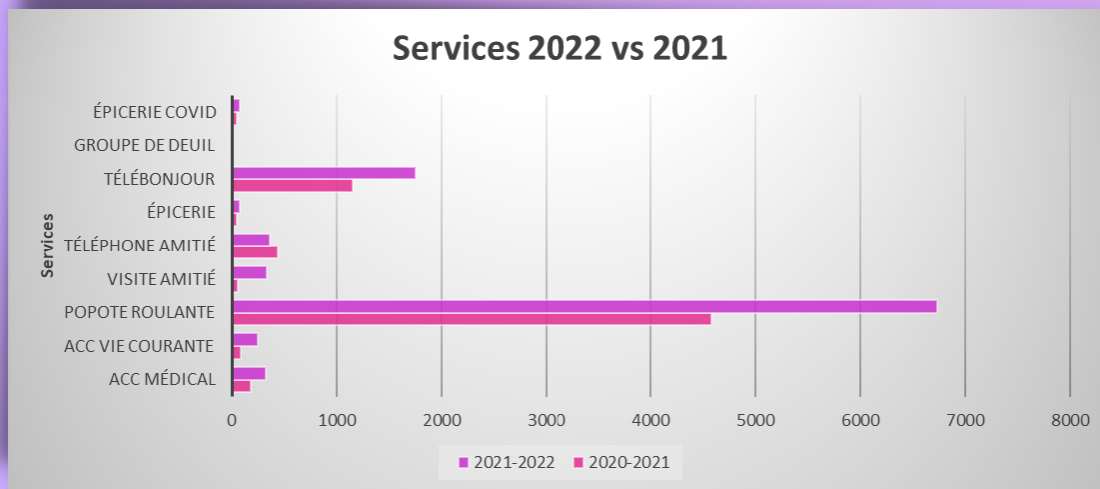
RAYON DE SOLEIL EN PHOTO...



RAYON DE SOLEIL EN PHOTO (SUITE)...



RAYON DE SOLEIL EN CHIFFRES



Rayon de soleil c'est aussi...

10 administrateurs actifs

58 bénévoles

3 à 5 employées

3 stagiaires (niveau collégial et universitaire)

7 rencontres du CA

1 rencontre extraordinaire

1850 heures de bénévolat

12 nouveaux bénévoles en 2021-2022

Plus de 240 000\$ de budget annuel

165 nouveaux usagers en 2021-2022

Veillez prendre note que nos services ont été interrompus en janvier et février 2022 à cause de la pandémie.



Comparaison entre les services et le taux d'augmentation

Service	2021-2022	2020-2021	Augmentation
Acc médical	323	181	78%
Acc vie courante	242	80	202%
Popote roulante	6732	4582	46%
Visite amitié	330	59	459%
Téléphone d'amitié	364	435	-16%
Épicerie	79	49	61%
Télébonjours	1750	1150	52%
Groupe de deuil	7	0	-
Sacs de denrées cuisine	125	0	-
Répit proche aidant	1	19	125%
Impôt bénévole	88	17	18%

BÉNÉVOLES PAR SECTEUR

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Michel Rocheleau (Président) - 2011
- Dominique Vimard (Vice-présidente) - 2008
- Michel Martel (Trésorier) - 2017
- Isabelle Perreault (Secrétaire) - 2010
- Jean-Claude Méthot (Administrateur) - 2004
- Roger Jobin (Administrateur) - 2009
- Jean Vézina (Administrateur) - 2014
- Camil Hamel (Administrateur) - 2010
- Marcel Girard (Administrateur) - 2016
- Norman Lalanne (Administrateur)-2022

ACCOMPAGNEMENTS MÉDICAUX

- Alain Favreau - 2017
- Gaétan Turcotte - 2022
- Hélène Lachance - 2022
- Norman Lalanne - 2015
- Yvon Robitaille - 2022
- Michel Bouchard - 2016
- Christian Beaumont - 2022
- Dominique Vimard - 2008

ACCOMPAGNEMENT VIE COURANTE

- Marcel Girard - 2016
- Lise Carrier - 2019
- Linda Mercier - 2021
- Diane Lebel - 2020
- André Pelletier - 2017
- Murielle Marois - 2020
- Maxime Houde - 2021

POPOTE ROULANTE

- Éliane Côté-Jobin - 2009
- Roger Jobin - 2009
- Marcel Girard - 2016
- Line Gauthier - 2022
- Yvon Robitaille - 2022
- André D'Amours - 2021
- Martine Forand - 2020
- Carole Veilleux - 2020
- Denis Martel - 2022
- Christine Larouche - 2021
- Lucie Levasseur - 2021
- Daniel Bédard - 2022
- Michèle Baril - 2021



BÉNÉVOLES PAR SECTEUR

SERVICES D'ÉPICERIE

- Lise Carrier - 2019
- Diane Lebel - 2020
- Marcel Girard - 2016
- Maxime Houde - 2021
- Martine Forand - 2020
- André Pelletier - 2017

IMPÔTS

- Hélène Audet - 2016
- Jacquelin Bureau - 2007
- France Chalifour - 2022
- Marcel Rochette - 2009
- Bernard Bigaouette - 2003
- André Gosselin - 2008
- Michel Martel - 2017

VISITES D'AMITIÉ ET RÉPITS PROCHE AIDANTS

- Lise Carrier - 2019
- Louise Roy - 2015
- Jessica Charette - 2019
- Nicole Thériault - 2014
- Diane Fontaine - 2019
- Diane Lebel - 2020
- Murielle Marois - 2020
- Danielle Dufour - 2019
- Diane Chamberland - 2012
- Michel Bouchard - 2016
- Suzanne Thériberge - 2017

TÉLÉ-BONJOUR

- Danielle Dufour - 2019
- Marielle Nadeau - 2016

CUISINE CRÉATIVE

- Violaine Auger - 2021
- Jacynthe Thériault - 2021
- Michèle Baril - 2021
- Michel Martel - 2017
- Lucie Levasseur - 2020
- Lynda Mercier - 2021
- Nicole Thériault - 2014

RÉVEILLON D'AMITIÉ

- Violaine Auger - 2021
- Michèle Baril - 2020
- Léonard Dugas - 2021
- Marcel Girard - 2018
- Roger Jobin - 2009
- Lucie Levasseur - 2020
- Sébastien Organde - 2018
- Louise Roy - 2015
- Suzanne Thériberge - 2017
- Dominique Vimard - 2008



ADMISSIBILITÉ ET TERRITOIRE

PERSONNES ADMISSIBLES

Les personnes admissibles sont les personnes de la communauté qui ont un réel besoin d'accompagnement et de soutien. En effet, nos services ne remplacent pas les autres services de transport (taxi, autobus, transport adapté).



TERRITOIRE

Les services de Rayon de soleil sont offerts aux personnes admissibles résidentes de L'Ancienne-Lorette et d'une partie des quartiers Champigny, Laurentien et Jouvence.



MEMBERSHIP

211

Le Service 211 est un service d'information et de référence centralisé qui dirige rapidement les personnes vers les ressources qui existent dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

CABQ

Le Centre d'Action Bénévole de Québec a pour mission de promouvoir l'action bénévole et de répondre aux besoins de ses membres par ses compétences, son ouverture et son engagement.

CONSORTIUM SAD (EN SOUTIEN À DOMICILE)

Lieu de partage et de soutien entre pairs, le Consortium en soutien à domicile regroupe des organismes de la Capitale-Nationale qui vivent la même réalité.

PRASAB

Le Regroupement des popotes roulantes est un regroupement national qui fait la promotion des popotes roulantes et organise des formations et des occasions de rencontres pour ses membres.

ROC-03

Le Regroupement des organismes communautaires de la région 03 regroupe les organismes et les groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles de la région 03. Il défend et fait la promotion des intérêts des organismes qu'il dessert. Le Regroupement favorise aussi la collaboration, l'échange et la concertation entre ses membres.

TABLE SAPA

La table Soutien à domicile du CSSS de la Vieille-Capitale, rassemble les organismes de ce secteur afin d'échanger sur les besoins des aînés du territoire et de discuter des services offerts.

REMERCIEMENTS

Aux organisations et aux gens d'ici qui, chacun à leur façon donnent des ailes à Rayon de Soleil !

NOS PARTENAIRES MAJEURS



Éric Caire
Député de La Peltrie
Ministre délégué
à la Transformation
numérique gouvernementale



**Ville de
L'Ancienne-Lorette**

On est unique

NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET COMMANDITAIRES

- Clinique vétérinaire Hamel
- Ashton Hamel
- A&W Hamel
- Stratos LA
- Syndicat de L'enseignement des deux-Rives
- Garage Gaétan et Marc Leroux Inc.
- Maxi Duplessis
- Pharmaprix Dauphin & N'Guyen LA
- Canac L'Ancienne-Lorette

NOS COLLABORATEURS

- Centre d'action bénévole de Québec
- Conférence Sainte-Vincent-de-Paul de L'Ancienne-Lorette
- Consortium en soutien à domicile ROC 03
- Collège de Champigny
- Table soutien à domicile du CSSS Vieille-Capitale
- Regroupement des popotes roulantes
- JAIMONSITE.CA
- Le Lorettain
- Paroisse Notre-Dame-de-L'Ancienne-Lorette

Nos partenaires

Ville de L'Ancienne-Lorette

M. Éric Caire, député de La Peltrie

Pharmaprix Dauphin Nguyen

Club Optimiste de L'Ancienne-Lorette

Association des gens d'affaires de L'Ancienne-Lorette

Pharmacie Jean-Coutu Fréchette et Sirois

Pharmacie Jean-Coutu Lelièvre

Maxi Duplessis

A &W

Stratos Pizzeria

Clinique vétérinaire Hamel

Centre technique Gaétan et Marc Leroux

Coopérative funéraire des Deux Rives Rôtisserie

St-Hubert ave Legendre Restaurant Subway –

Sushi shop

Château Repotel

Services offerts par l'organisme :

Accompagnement médical

Accompagnement à la vie courante

Cuisine créative

Épicerie

Impôt

Popote roulante

Télé-bonjour

Téléphone d'amitié

Visites d'amitié et répit

Frigo Partage communautaire

Pour avoir la description complète de nos activités, veuillez consulter notre site web au www.rayondesoleil.ca



Rayon de soleil

Service d'entraide communautaire

Nous joindre :

Service d'entraide communautaire
Rayon de soleil

1625, rue Notre-Dame

L'Ancienne-Lorette QC

G2E 3B4

T. 418-871-7055

info@rayondesoleil.ca

www.rayondesoleil.ca

sec.rayondesoleil@videotron.ca



Rayon de soleil

Service d'entraide communautaire